
SATAHADno-2025-6624**Digialustan tekoälyavusteisen kirjaus-lisämoduulin hankinta**

Esittäjä: RRP4 -hankkeen projektipäällikkö Meiju Paunu

Hankinnan kohde, menettely ja kokonaishinta

Hankinnan kohteena on tekoälyavusteisen kirjaamisen lisämoduulin eli tekoälyapurin pilottikäyttö. Tekoälyapuri liitetään osaksi 2M-IT:n/Terveystalon toimittamaa digiasiointialustaa. Tekoälyapuri on digialustan ammattilaisen käyttöliittymään integroitu tekoälypohjainen työkalu potilastietojärjestelmään siirrettävän kertomustekstin muodostamisen nopeuttamiseksi chat-keskustelun ja älykkään oirearviokyselyn tietosisällöstä. Tekoälyapuri on ollut 2M-IT:n alihankkijan Terveystalon omassa pilottikäytössä marraskuusta 2024 alkaen. RRP4-hankkeen työpaketissa 2 "Ammattilaisten digitaaliset järjestelmät" toteutetaan digiasiointialustan käyttöönottoon liittyvät tekniset ratkaisut, jotka mahdollistavat sujuvan työskentelyn. Digiasiointialustalla pilotoitava tekoälyavusteinen kirjaaminen vähentää ammattilaisen manuaalista kirjoittamista ja vapauttaa enemmän aikaa varsinaiseen asiakastyöhön. Lisäksi tekoälyavusteinen kirjaaminen lisää potilasturvallisuutta, jolloin hoidon laatu paranee entisestään.

Tekoälyavusteisen kirjaamisen lisämoduuli tulee pilottikäyttöön Satakunnan hyvinvointialueelle. Hankinta on osa RRP4, Satakunnan omalääkäri 2.0- hankkeen (VN /5934/2024) investoinnin 4 kokonaisuutta. Hanketta rahoittaa Euroopan unioni.

Tekoälyapuri ja sen integraatio Sata-sovellukseen sisältää seuraavat toiminnallisuudet 1. Mahdollisuus valita chat-jonot, joissa Tekoälyapuri on käytössä 2. Kirjaustekstiluoennoksen muodostaminen Sata-sovelluksen chat-vastaanottojen keskustelusta ja älykkästä oirearviosta käyttäen lääketieteelliseen käyttöön suunniteltua tekoälymallilla (suomeksi) 3. Kirjaustekstien hyväksymisen, muokkaamisen ja hylkäämisen seuranta palvelun tilastoinnin mahdollistamiseksi sisäisen käyttöanalytiikan (Piwik).

Hankintaan on haettu sosiaali- ja terveysministeriön lupa, joka liitteenä.

Hankinnasta tehdään DPIA.

Hankintamenettely

Hankinta on suoramarkkinointi, joka toteutetaan ICT inhouse-yhtiö 2M-IT:n kautta. Kustannusarvio on saatu tarjouspyynnön perusteella. Tekoälyavusteisen kirjaamisen käyttöönotto ja pilotti toteutetaan hankekaudella v. 2025, arvio 08-11/2025.

Esitämme, että tekoälyavusteisen kirjaamisen lisämoduuli hankitaan inhouseyhtiö 2M-IT:lta kokonaishintaan 35 000 euroa (alv 0 %) ja jatkuvan palvelun kustanteena 4 032 € /kk.

Kokonaishinta koostuu seuraavista:

- Chat kirjausteksti tekoälyapurin käyttöönotto, 35 000 €.
- Ylläpito, sis. 5000 tekstiä, 4 032 € / kk.

YHTEENSÄ:

Käyttöönotto 35 000 €

Jatkuvan palvelun kustannus, 4 kk pilotin ajalta 16 128 €

Tekoälyavusteisen kirjaamisen pilotti on toteutettava kokonaisuudessaan 31.12.2025 mennessä.

Hankinnasta solmitaan erillinen sopimus. Palveluntarjoaja veloitetaan toimittamaan tilaajalle tilaajavastuulain mukaiset selvitykset sekä tiedot yrityksen tosiasiallisista omistajista ja edunsaajista ennen sopimuksen allekirjoittamista. Mikäli edellä mainituissa tapahtuu muutoksia ennen 31.12.2025, tulee niistä informoida tilaajaa viipymättä. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätös perusteluineen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Laskutusohjeet toimittajalle:

Satakunnan hyvinvointialueen toimittajien laskutusohjeet löytyvät osoitteesta:
<https://satakunnanhyvinvointialue.fi/tietoa-meista/yhteystiedot/laskutus/>

Seuraavat tiedot tulee merkitä tilaajalle toimitettavaan laskuun tätä hankintaa koskien:

- Viite: **T-1810004**
- Projektinumero: 960102050_00002
- Projektin nimi: Kestävän kasvun Satakunta 2 investointi 4.4

Hankinnan kokonaishinta kaikkine kuluineen ilman arvonlisäveroa on enintään 51 128 euroa (alv 0 %).

Päätöksen peruste

Hyvinvointialueen hankinta- ja sopimusohjeen mukaan viranhaltijan päätösvalta hankintasuunnitelman ulkopuolissa hankinnoissa on seuraava:

Vastuuyksikön päällikkö: Voi päättää omaa vastuuyksikköään koskevista hankinnoista seuraavasti: kansallisen kynnsarvon (60 000 €) alittavat tavara- tai palveluhankinnat.

Päätös

Päätän, että tekoälyavusteisen kirjaamisen lisämoduuli hankitaan esityksen mukaan 2M-IT Oy:ltä, enintään kokonaishintaan 51 128 euroa (alv 0 %).

Satakunnan hyvinvointialue

Jani Lavonen
ICT ja digi johtaja

Liitteet:

Tarjouspyyntö

Rahoittajan hankintaesitys ja lupa

Saatu tarjous

Tiedoksi

Vastuualuejohtaja Simo Rehunen (simo.rehunen@sata.fi) IT-kehittämispäällikkö Katri

Tunttunen (katri.tunttunen@sata.fi)

Projektipäällikkö Meiju Paunu (meiju.paunu@sata.fi)

Hankejohtaja Aku Äärinen (aku.aarinen@sata.fi)

Tutkimus- ja kehitysjohtaja Mari Niemi (mari.niemi@sata.fi)

Allekirjoitus

Jani Lavonen

ICT ja digi johtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävillä Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilla

13.06.2025 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 58

Oikaisuvaatimusohje**HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankinto-oikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankinto-oikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15